



Algemene Voorwaarden
Meten is Weten

Maart 2019



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. Meten is Weten is een project van eenmanszaak Advies Pierrot, en stelt zich ten doel het in beeld brengen en volgen van reflectieve processen binnen organisaties.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Meten is Weten en Meten is Weten de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Meten is Weten en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Meten is Weten en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere het inrichten en beschikbaar stellen van de Applicatie aan Opdrachtgever, alsmede alle andere door Meten is Weten ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.metenisweten.nl.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Applicatie' verstaan: de applicatie waarvoor door Meten is Weten aan Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst een licentie verstrekt wordt.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Meten is Weten gesloten Overeenkomsten waarbij Meten is Weten Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Meten is Weten overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan een schriftelijke aanvraag doen voor de Diensten en/of producten die Meten is Weten aanbiedt. Dit kan via e-mail of via een van de aanvraagformulieren op de Website. De Overeenkomst komt tot stand door bevestiging van de aanvraag door Meten is Weten.
3. Als Meten is Weten een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Meten is Weten kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd na afloop van de overeengekomen licentieperiode, tenzij Opdrachtgever deze uiterlijk twee (2) weken vóór het verstrijken van de overeengekomen licentieperiode schriftelijk opzegt. Dit geldt op overeenkomstige wijze voor Overeenkomsten die reeds zijn verlengd. Een proeflicentie kan beëindigd worden tot één (1) dag vóór het einde van de proeflicentieperiode, en wordt anders automatisch omgezet in een uitgebreide jaarlicentie.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Meten is Weten zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De licentie die Meten is Weten in het kader van de Overeenkomst verleent aan Opdrachtgever gaat in op de tussen partijen overeengekomen startdatum. Meten is Weten draagt er zorg voor dat Opdrachtgever op deze datum de

- beschikking krijgt over de Applicatie. De startdatum kan in overleg door partijen worden gewijzigd naar een latere datum tot uiterlijk vijf (5) werkdagen vóór de in de Overeenkomst neergelegde startdatum.
3. Meten is Weten heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 4. Bij het inschakelen van derden zal Meten is Weten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Meten is Weten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
 5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Meten is Weten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig (te weten uiterlijk vijf werkdagen vóór de overeengekomen startdatum van de licentie) aan Meten is Weten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Meten is Weten zijn verstrekt, gaat de licentie op de overeengekomen startdatum automatisch in en verkrijgt Opdrachtgever de inloggegevens tot een blanco applicatie. Wanneer Opdrachtgever vervolgens de benodigde gegevens aanlevert, zal Meten is Weten de Applicatie binnen vijf werkdagen inrichten.
 6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Meten is Weten haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij zelf verantwoordelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.
 7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Meten is Weten hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Meten is Weten dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze bepaling is van overeenkomstige toepassing wanneer Meten is Weten om welke reden dan ook de Applicatie niet op de overeengekomen startdatum beschikbaar stelt aan Opdrachtgever.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Meten is Weten en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende afspraken gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Meten is Weten op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Meten is Weten en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Exclusieve licentie en uitbreiding

1. De licentie die door Meten is Weten in het kader van een Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt verleend, is uitsluitend bedoeld voor dat onderdeel van de organisatie van Opdrachtgever dat in de factuur is gespecificeerd (zoals een bepaalde locatie en/of afdeling van de organisatie). Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze licentie te gebruiken op andere wijze of voor andere onderdelen van de organisatie dan overeengekomen met Meten is Weten. Indien Opdrachtgever in strijd hiermee handelt, is Meten is Weten gerechtigd een schadevergoeding te vorderen, en/of de licentie in te trekken, en/of andere maatregelen te nemen die zij passend acht.
2. Indien Opdrachtgever de licentie wenst uit te breiden teneinde deze ook voor andere onderdelen van zijn organisatie te gebruiken, dient hij hiervoor contact op te nemen met Meten is Weten via de Website, door een e-mail te sturen naar info@metenisweten.nl, of telefonisch via 073 - 751 00 51. Meten is Weten zal dan met Opdrachtgever overleggen over de mogelijkheden.
3. De uitbreiding behoeft schriftelijke bevestiging van Meten is Weten.
4. De licentie die door Meten is Weten in het kader van een Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt verleend, is een exclusieve licentie. Dit houdt in dat beheerders van de Applicatie, die de Applicatie namens Opdrachtgever beheren, hun inloggegevens niet aan anderen mogen verstrekken. Indien dit toch gebeurt, is Meten is Weten gerechtigd een schadevergoeding te vorderen, en/of de licentie in te trekken, en/of andere maatregelen te nemen die zij passend acht.

Artikel 7 Verbodsbepalingen

1. Het is Opdrachtgever onder geen enkele omstandigheid toegestaan de Applicatie en/of de vragenlijsten uit de Applicatie te publiceren, te kopiëren, na te (laten) bouwen of te gebruiken op enige andere wijze die niet binnen het kader van de Overeenkomst valt.
2. Het is Opdrachtgever onder geen enkele omstandigheid toegestaan de resultaten die door de Applicatie zijn verkregen openbaar te maken.
3. Opdrachtgever mag de Applicatie nimmer gebruiken voor doeleinden waarvoor de Applicatie niet bedoeld is.

Artikel 8 Gebruik logo Opdrachtgever

Door het aangaan van een Overeenkomst met Meten is Weten verleent Opdrachtgever Meten is Weten toestemming om het logo van de organisatie van Opdrachtgever te gebruiken op de Website en/of in promotieartikelen. Dit geldt eveneens indien Opdrachtgever een proeflicentie afneemt. Deze toestemming blijft bovendien geldend wanneer de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd, tenzij hier expliciet schriftelijk bezwaar op gemaakt wordt. Bezwaar maken kan door een mail te sturen naar info@metenisweten.nl.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Meten is Weten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Meten is Weten goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Meten is Weten bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Meten is Weten gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 10 Annulering

Annulering van de Overeenkomst is niet mogelijk.

Artikel 11 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen op de Website zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Meten is Weten heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Na totstandkoming van de Overeenkomst wordt door Meten is Weten via e-mail een factuur verstuurd aan Opdrachtgever. Betaling van de factuur geschiedt via bankoverschrijving of iDEAL.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Meten is Weten mede te delen.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Meten is Weten besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 6 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. Het staat Meten is Weten vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 6 van dit artikel niet heeft voldaan.

Artikel 12 Garanties

Meten is Weten spant zich in om haar Diensten zo goed mogelijk uit te voeren en de Applicatie zo in te richten dat deze zo volledig, overzichtelijk en behulpzaam mogelijk is. Meten is Weten doet hierbij alles in haar macht om de Opdrachtgever zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar levert buiten deze inspanningsverplichting geen garanties omtrent haar Diensten en producten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor schade, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Meten is Weten, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Meten is Weten om, als een door Meten is Weten ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Meten is Weten kan slechts worden aangesproken vanuit een inspanningsverplichting, nimmer vanuit een resultaatsverplichting.
4. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor de bereikbaarheid van haar Website.
7. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor fouten of storingen in de Applicatie die buiten haar schuld om zijn ontstaan.
8. Meten is Weten is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Meten is Weten voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien Meten is Weten aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Meten is Weten met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van Meten is Weten is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Meten is Weten niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Meten is Weten.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Meten is Weten, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, worden mede, maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Meten is Weten zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Meten is Weten, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de Overeenkomst door overmacht tijdelijk, ten hoogste negentig (90) dagen, niet, niet volledig of niet juist kan worden uitgevoerd, is Opdrachtgever niet zonder meer gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient dan contact op te nemen met Meten is Weten om een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.
5. Indien de overmacht langer dan negentig (90) dagen aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Meten is Weten overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht een redelijke vergoeding voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Meten is Weten kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Meten is Weten behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Meten is Weten van gegevens. Opdrachtgever zal Meten is Weten vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 17 Klachtenregeling

Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@metenisweten.nl.

Artikel 18 Identiteit van Meten is Weten

1. Meten is Weten is een project van Advies Pierrot. Advies Pierrot is bij de KvK geregistreerd onder nummer 12065043 en draagt btw-identificatienummer NL122869333B01. Advies Pierrot is statutair gevestigd aan de Diergaarderstraat Zuid 10 (6105 CB) te Maria Hoop.
2. Meten is Weten is per e-mail te bereiken via info@metenisweten.nl of middels de Website www.metenisweten.nl en telefonisch op 073 - 751 00 51.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Meten is Weten en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Meten is Weten en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Limburg.